

Projet TAO : un aperçu

Mars 2010

Introduction

Les technologies modernes de l'information et de la communication nous offrent la possibilité de nous engager plus souvent dans des interactions sociales en ligne, de déplacer une partie de nos contacts sociaux sur Internet et d'utiliser le cadre de communautés en ligne pour participer à des processus de création de valeur. Il existe de nombreux indicateurs selon lesquels, pour un certain nombre de raisons, les personnes d'un certain âge n'utilisent ces possibilités que partiellement et sous-estiment les opportunités que les TIC recèlent pour elles. Qui plus est, les communautés en ligne cherchent à impliquer davantage des personnes âgées dans leurs projets bénévoles afin de mieux profiter de leurs diverses expériences et compétences.

Objectifs du projet

« TAO » (ce qui signifie en chinois « la voie », « la méthode ») n'est pas seulement un idéogramme chinois, mais aussi l'acronyme de *Third Age Online* (« troisième âge en ligne »). L'objectif principal du projet est de mettre en évidence la façon dont l'accès des personnes âgées aux possibilités offertes par les communautés en ligne peut être facilité. Dans le même temps, le projet vise à profiter du nombre croissant de personnes âgées pour faire progresser des projets non lucratifs de communautés en ligne.

Deux types de communautés en ligne sont au centre de l'attention : d'une part les communautés orientées vers les seniors, comme Seniorweb Suisse et Seniorweb Pays-Bas, d'autre part les communautés Wikimédia avec un groupe cible mixte.

L'objectif principal du projet repose sur deux défis importants qui se rapportent au renforcement de la participation des personnes âgées aux communautés en ligne :

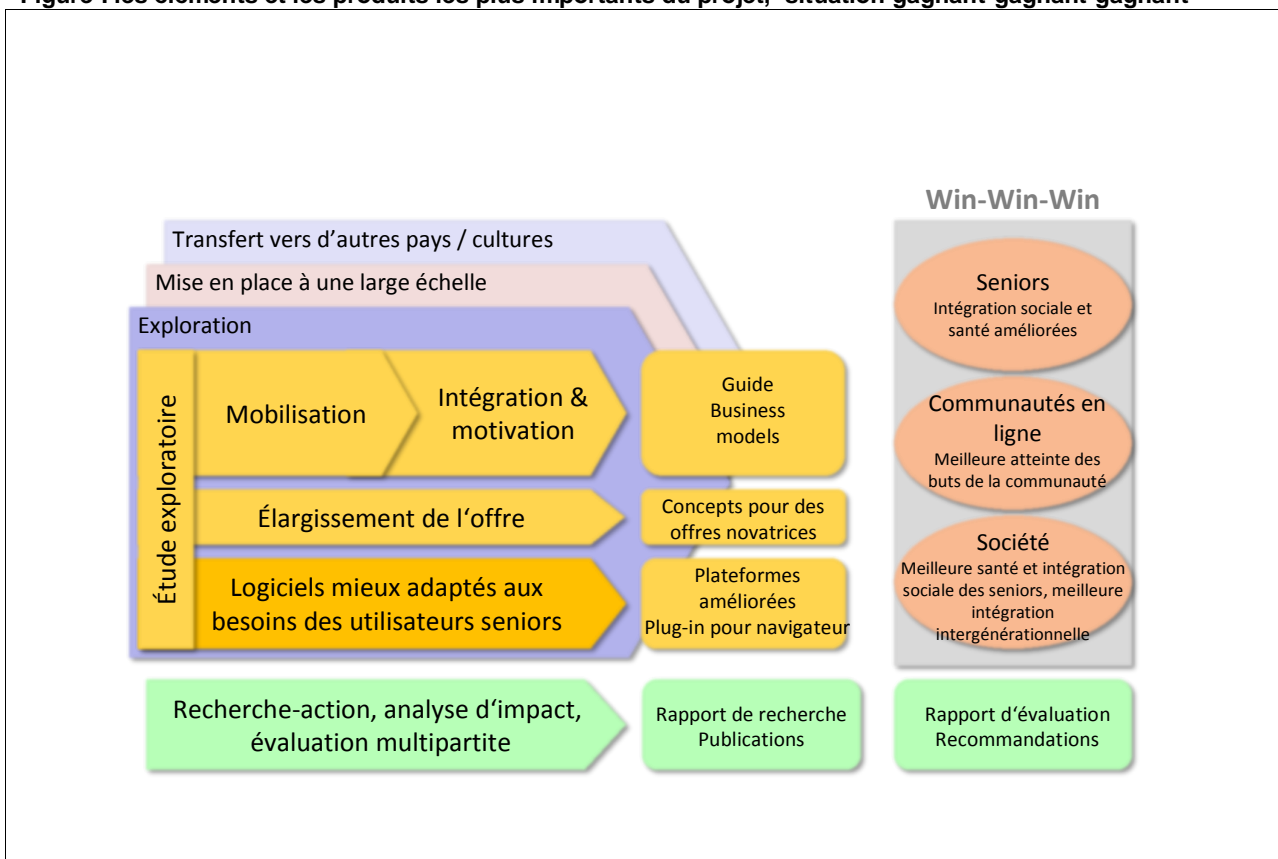
- Développer **des méthodes et des mesures efficaces** pour motiver les personnes âgées à participer à des communautés en ligne et favoriser l'intégration intergénérationnelle de ces communautés.
- Adapter la conception **des surfaces utilisateur et des fonctionnalités** des plates-formes en ligne aux besoins spécifiques des personnes âgées (tout en tenant compte des besoins de la communauté existante).

Approche holistique avec un focus sur la durabilité

Grâce à son approche multidisciplinaire, le projet diffère des initiatives similaires de recherche et de développement car il prend en compte les aspects à la fois technologiques et non-technologiques. Tant les utilisateurs actuels des communautés en ligne que le groupe cible des personnes âgées sont impliqués dans le projet qui encourage l'interaction entre les générations. Un autre objectif du projet est d'élargir rapidement la portée de son impact en associant des partenaires appropriés pour sa mise en œuvre et en développant des business models qui garantissent un effet soutenu des mesures du projet.

Afin d'assurer sa durabilité, le projet aspire à une situation gagnant-gagnant-gagnant entre les personnes âgées, les communautés en ligne et la société dans son ensemble.

Figure : les éléments et les produits les plus importants du projet, situation gagnant-gagnant-gagnant



Outputs et bénéfices attendus

Grâce au projet, **les personnes âgées** devraient bénéficier d'une palette enrichie de services et d'un accès facilité aux activités liées à des communautés en ligne (cours d'introduction, rencontres, soutien de proximité aux utilisateurs, plates-formes en ligne conviviales). Le projet devrait améliorer l'intégration sociale des personnes âgées et surtout leur participation à la société de l'information (*e-inclusion*) qui, à son tour, est censée avoir un effet positif sur le bien-être général des personnes âgées.

Une fois le projet terminé, les **partenaires communautaires participants** doivent disposer d'un ensemble de mesures testées avec succès pour l'activation et la participation des personnes âgées à leurs propres communautés en ligne. Un impact durable et une mise en œuvre des mesures à long terme sont des critères importants pour le succès du projet. Par conséquent, une attention particulière sera accordée à la création de valeur ajoutée pour les personnes âgées et à la mise en place de business models et de partenariats appropriés afin de pouvoir poursuivre les mesures mises en place bien au delà de la fin du projet.

Les **opérateurs des communautés en ligne** disposeront d'un manuel contenant des instructions sur la façon d'activer et d'impliquer avec succès les personnes d'un certain âge et sur la façon de développer des produits et des services qui leur sont adaptés. En outre, ils bénéficieront de plates-formes en ligne améliorées dont la conception et les fonctionnalités répondent mieux aux besoins des personnes âgées.

La **société tout entière** tirera profit du projet dans la mesure où les initiatives mises en place visent à améliorer l'intégration entre les générations et le bien-être des personnes âgées. Un bénéfice indirect est engendré par la promotion des activités non lucratives des partenaires communautaires participant au projet, visant à l'*e-inclusion* et au libre accès à la connaissance (encyclopédie en ligne Wikipédia et projets connexes).

Partenaires du consortium

Sous la direction de la Haute école spécialisée bernoise, les organisations suivantes ont présenté avec succès une proposition de projet au programme européen « Assistance à la vie autonome » (AAL) :

Haute école spécialisée bernoise Département de gestion et administration, de la santé et du travail social	<i>Expertise dans les domaines du travail social (recherche sur la vieillesse et l'intégration), de la santé, du développement organisationnel, de la gestion du changement, de l'architecture IT et de la standardisation</i>
Université de Maastricht – MERIT Groupe de créativité collaborative	<i>Leader mondial dans le domaine de la recherche sur l'open source et les communautés Wikimedia</i>
Université d'Ulm Centre de formation continue scientifique	<i>Expertise de longue date dans les domaines de l'éducation permanente et de l'e-learning avec un accent particulier sur les personnes âgées</i>
Seniorweb NL	<i>Communauté néerlandaise de personnes âgées avec un fort accent sur la formation des utilisateurs et l'e-inclusion ; une plate-forme européenne à but non lucratif de premier plan pour les personnes âgées</i>
Seniorweb CH	<i>Communauté suisse de personnes âgées à but non lucratif mettant l'accent sur l'e-inclusion ; opérateur d'une plate-forme en ligne avec des contenus édités et des opportunités de réseautage</i>
Wikimédia DE	<i>Organisation à but non lucratif pour la promotion de la connaissance libre, reconnue par la Wikimedia Foundation ; initiateur d'un programme visant à faciliter l'inclusion des personnes âgées dans la communauté Wikipédia et de ses communautés liées</i>
Wikimédia CH	<i>Organisation à but non lucratif, reconnue par la Wikimedia Foundation, visant la promotion de projets destinés à la création de contenu librement accessible. Axée sur le soutien des projets bénévoles de la Wikimedia Foundation, comme la populaire encyclopédie en ligne Wikipédia</i>
Zeix SA	<i>Leader du marché suisse dans les domaines de l'ergonomie et de la conception centrée sur l'utilisateur</i>
Liip SA	<i>PME suisse se concentrant sur le développement web, la conception centrée sur l'utilisateur et la gestion de projets web ; spécialisée dans le développement de logiciels durables basés sur l'open source et des standards ouverts</i>
Fondation « Accès pour tous »	<i>Fondation suisse pour la promotion de l'accessibilité ; organisme de certification ; développeur de normes d'accessibilité</i>

Coopérations

Afin d'obtenir un effet durable et large du projet, nous comptons sur une coopération étroite avec des partenaires dans les domaines de la formation des utilisateurs (p.ex. prestataires de cours d'informatique), du développement de logiciels, des relations publiques et du réseautage.

Des négociations avec différentes organisations partenaires potentielles sont en cours, y compris une grande société de télécommunications suisse qui envisage de soutenir le projet via des efforts substantiels dans les domaines de l'éducation des utilisateurs et des relations publiques, ainsi que le réseau allemand ViLE (réseau virtuel et réel de personnes âgées) et la fondation suisse terzStiftung.

Financement

Le budget du projet s'élève à environ 3 millions d'euros. Environ la moitié de cette somme est financée dans le cadre du programme européen AAL. Les moyens financiers restants doivent être apportés ou levés par les partenaires du projet eux-mêmes.

Calendrier / Durée du projet

Le projet devrait débuter à l'automne 2010. La durée du projet sera de 36 mois.

Coordonnées

Merci de nous contacter si ce projet touche un thème qui se rapporte à vous ou à votre organisation. Nous sommes toujours intéressés pour discuter des formes possibles de coopération.

Haute école spécialisée bernoise

Département de gestion et administration, de la santé et du travail social

Beat Estermann (chef du projet TAO)

beat.estermann@bfh.ch

Tél. +41 31 848 34 38

Morgartenstrasse 2a

Case postale 305

3000 Berne 22

Suisse