

Participation de la communauté Wikimedia au projet TAO

Suggestions d'activités au niveau communautaire

Ébauche, 17 mars 2010

Contexte

Au printemps 2009, les associations Wikimedia suisse et allemande, aux côtés de huit autres organisations partenaires placées sous la direction de la Haute école spécialisée bernoise, ont présenté un projet au sein du programme européen « Assistance à la vie autonome » (AAL) afin de promouvoir la participation des personnes âgées à leurs communautés en ligne (voir l'aperçu du projet pour plus de détails).

À l'automne 2009, le projet a été déclaré éligible pour obtenir un financement de l'association AAL ; il est dès lors entré dans une phase de clarification et de négociation au cours de laquelle le financement des activités des partenaires et leurs contributions à ce projet sont davantage clarifiés. À la fin de cette phase, des accords de financement entre les partenaires du projet et les organismes de financement dans tous les pays participants seront conclus et l'accord de consortium sera signé par tous les partenaires du projet.

À l'heure actuelle, la fin de la phase de clarification et de négociation est prévue autour de juillet-août 2010, de sorte que le projet puisse démarrer le 1^{er} septembre 2010.

Rôle de la communauté Wikimedia

Au cours de la phase de clarification et de négociation, Wikimedia DE et Wikimedia CH devront se mettre d'accord avec d'autres partenaires sur le type d'activités à réaliser en commun et s'engager à une certaine quantité de travail à effectuer pour le projet, soit via du personnel salarié (à embaucher ou à mandater) ou via des bénévoles de l'association.

Comme la participation des communautés est une condition préalable à la réussite du projet, il est essentiel que ces décisions soient prises en conformité avec les intérêts et les préférences des membres de celles-ci. Afin de se faire une meilleure idée du type de participation communautaire à prévoir, il peut être utile de présenter quelques idées concrètes d'activités qui peuvent servir de première base de discussion avec les membres de la communauté et des partenaires potentiels. Ces idées peuvent ensuite être complétées et précisées par le biais d'un dialogue avec les membres de la communauté intéressés à prendre une part active dans le projet.

Selon la proposition du projet TAO, les activités de Wikimedia DE et Wikimedia CH liées au projet mettront l'accent sur deux domaines :

- Le développement et le déploiement de mesures concrètes pour promouvoir la participation active des aînés aux communautés Wikimedia (mesures d'activation, de motivation et d'intégration) ;

- Relations publiques et relations communautaires en ce qui concerne les mesures susmentionnées.

Quelques idées d'activités au sein du projet TAO

Idées	Commentaires
<p>Maintenir un espace d'entraînement pour les nouveaux auteurs au sein de la Wikiversité. Leur fournir une assistance et une orientation au cours de leurs premiers pas en tant que Wikimédiens actifs.</p>	<p><i>Cela fait partie de la proposition de Wikimedia DE. Les Wikimédiens suisses pourraient participer. Une approche similaire pourrait être choisie dans les autres versions linguistiques de l'encyclopédie Wikipédia.</i></p>
<p>Sensibiliser les mentors de Wikipédia aux besoins spécifiques et aux attentes des contributeurs seniors.</p>	<p><i>Cela fait partie de la proposition de Wikimedia DE. Les Wikimédiens suisses pourraient participer. Une approche similaire pourrait être choisie dans les autres versions linguistiques de l'encyclopédie Wikipédia.</i></p>
<p>Organiser des cours d'introduction pour de nouveaux auteurs de Wikipédia dans les universités du troisième âge, les clubs d'informatique pour seniors, etc.</p> <p><i>Format de cours possibles : trois ateliers de 4-6 heures, complétés par une pratique individuelle en ligne</i></p>	<p><i>Cela fait partie de la proposition de Wikimedia DE. Des cours analogues pourraient être organisés en Suisse.</i></p> <p><i>Des cours pilotes d'un format un peu différent sont également prévus à la Volkshochschule à Fribourg-en-Brigau.</i></p>
<p>Organiser des cours d'introduction pour les personnes âgées, en se concentrant sur l'utilisation de Wikipédia et de ses projets frères : compétence médiatique pour les lecteurs, explication de la manière dont la ressource en ligne est coproduite par de nombreux membres de la communauté, démonstration des possibilités de contribuer activement</p> <p><i>Format de cours possibles : des cours d'environ 2 heures</i></p>	<p><i>Les prestataires de cours informatiques, tels que Swisscom, seraient des partenaires possibles du projet (voir cours HelpPoint de Swisscom).</i></p> <p><i>Seniorweb CH serait un partenaire possible pour Wikimedia CH pour mener à bien ces activités. De même, Seniorweb NL serait prêt à se joindre à Wikimedia NL dans une approche similaire.</i></p> <p><i>Ces cours pourraient être utilisés pour identifier des utilisateurs potentiellement actifs durant le cours d'initiation pour les nouveaux auteurs ou durant des réunions de Wikimédiens (ex. Stammtische).</i></p>
<p>Contribuer à l'élaboration de cours pour les aînés, en se concentrant sur la façon pour eux de tirer le meilleur parti des communautés et des réseaux sociaux en ligne.</p> <p><i>Format de cours possibles : des cours d'environ 2 heures</i></p>	<p><i>Les prestataires de cours informatiques, tels que Swisscom, seraient des partenaires possibles du projet (voir cours HelpPoint de Swisscom).</i></p> <p><i>Seniorweb CH serait un partenaire possible pour Wikimedia CH pour mener à bien ces</i></p>

	<p><i>activités. De même, Seniorweb NL serait prêt à se joindre à Wikimedia NL dans une approche similaire.</i></p> <p><i>Ces cours pourraient être utilisés pour identifier des utilisateurs potentiellement actifs durant le cours d'initiation pour les nouveaux auteurs ou durant des réunions de Wikimédiens (ex. Stammtische).</i></p>
<p>Organiser des « <i>Wikimedia Jams</i> » : des Wikimédiens se rencontrent à intervalles réguliers dans les locaux de bibliothèques ou de <i>computerias</i> afin de travailler sur Wikipédia et ses projets frères. Offrir des possibilités d'échanges pour les nouveaux arrivants.</p>	<p><i>Si l'objectif est d'attirer plus de personnes âgées, il serait bon de choisir les endroits où il est commun pour des personnes âgées de se rencontrer.</i></p> <p><i>Des partenaires adéquats du projet doivent être trouvés.</i></p> <p><i>Des cours d'initiation pour les nouveaux auteurs pourraient également être proposés dans les mêmes locaux.</i></p> <p><i>Les participants de la Stammtisch à Fribourg-en-Brisgau utilisent déjà leurs réunions pour travailler ensemble sur des articles.</i></p>
<p>Promouvoir plus activement des réunions de Wikimédiens (<i>Stammtische</i>) comme des occasions où les membres de la communauté de différentes générations se rencontrent et où les nouveaux arrivants puissent se faire une idée de la communauté.</p>	<p><i>Les sessions de collaboration à la Stammtisch à Fribourg-en-Brisgau ont déjà été utilisées comme une occasion de faire appel à des gens particulièrement compétents dans un domaine donné (doctorants) pour rejoindre les Wikipédiens.</i></p>
<p>Nommer des « <i>Wikimedia Generation Ambassadors</i> » dont la fonction serait d'organiser des événements spécifiquement ciblés sur les personnes âgées, de mettre en contact les membres de la communauté avec les aînés désireux de la rejoindre, de favoriser la compréhension mutuelle entre les générations et d'agir en tant que médiateurs dans les conflits.</p>	<p><i>Du point de vue communautaire, les « Wikimedia Generation Ambassadors » pourraient tirer parti du grand nombre de personnes âgées pouvant potentiellement participer à des projets communautaires si elles étaient activement attirées.</i></p>
<p>Aider à la création d'un groupe d'utilisateurs Wikipédia au sein de Seniorweb CH</p>	<p><i>Certains membres de la communauté Seniorweb CH peuvent être intéressés à s'engager activement dans les projets Wikimedia. Une approche pour entrer en contact avec eux serait de les rencontrer dans leur environnement familial (online et offline) et de les encourager à échanger des expériences et à s'entraider.</i></p>

Ce ne sont que quelques idées pour lancer le débat. Il y a certainement d'autres idées au sein de la communauté qui sont à considérer. Une bonne façon d'aborder le sujet serait de se demander comment des initiatives communautaires actuelles pourraient être développées par l'intégration de davantage de volontaires seniors.

Une attention particulière devrait également être accordée aux rôles que les différents membres de la communauté peuvent jouer dans le projet. Ainsi, en plus de développer et de mettre en œuvre certaines des mesures suggérées ci-dessus, les Wikimédiens sont appelés à prendre une part active dans la gestion du projet, les relations publiques, la communication interne et dans la coordination des différentes communautés (échanges entre les différentes communautés linguistiques et coordination avec le programme Outreach de la Wikimedia Foundation). Afin de mener à bien le projet, les diverses compétences présentes dans la communauté doivent être mises à profit. Une autonomisation de cette dernière et sa participation active dans le processus de décision relatif au projet semble donc être une pré-condition nécessaire pour une participation fructueuse de Wikimedia au projet TAO.